

 HOTEL BELLAGIO Salita Grandi 6 22021 Bellagio, Como Tel +39 031952202 Fax +39 031951966	HOTEL BELLAGIO S.r.l. Capitale sociale € 20.000,00 Sede sociale: 22021 Bellagio – Salita Grandi n.6 Tel 031-952202 fax. 031-951966 Codice fiscale e partita iva 03430390132 Mail contabilitahoteldulac@gmail.com PEC: hotelbellagio@pec.it Legale rappresentante: Garnett Jane	Modello	INFOX
		Revisione	1 <i>aggiornato al 29-10-2018</i>
			Pagina 1 di 1
Privacy Policy			

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. Si tratta di un’informativa che è resa anche ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 applicabile dal 25 Maggio 2018 – Regolamento Generale per la Protezione dei dati personali (di seguito indicato come GDPR) a coloro che interagiscono con i servizi web di HOTEL BELLAGIO S.R.L. accessibili per via telematica a partire dall’indirizzo:

<https://www.hotelbellagio.it/>

L’informativa è resa solo per il sito www.hotelbellagio.it e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall’utente tramite link e è conforme alla Raccomandazione n. 2/2001 relativa ai requisiti minimi per la raccolta di dati on-line nell’Unione Europea, adottata il 17 maggio 2001 dal Gruppo di Lavoro Articolo 29.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Ai sensi dell’art. 4 punto 7 del GDPR 2016/679, Titolare del trattamento è la società HOTEL BELLAGIO S.R.L. Con sede in: Bellagio, Salita Grandi,6 tel: 031950202 fax:031951966 email: info@hotelbellagio.it

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Ai sensi dell’art. 37 del GDPR 2016/679, HOTEL BELLAGIO S.R.L. ha nominato ufficialmente un Responsabile della Protezione dei dati (Data Protection Officer di seguito indicato come DPO) i cui riferimenti di contatto sono: Garnett Jane 031952202 – info@hotelbellagio.it

Il DPO è a disposizione degli interessati per qualunque informazione inerente il trattamento dei loro dati personali e l’esercizio dei loro diritti.

LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la sede del titolare e del responsabile del trattamento. Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato a terzi o diffuso.

- Utilizzando cookie di terze parti, i trattamenti possono avvenire anche al di fuori della comunità europea da parte di Google e delle società che installano cookie di terze parti di profilazione. A tal proposito si rimanda alla Cookie Policy relativa Per Internet Explorer
<http://windows.microsoft.com/en-US/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Per Safari
<http://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/cookies>
- Per Chrome
<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&hlrm=en&answer=95647>
- Per Firefox
<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Per Opera
<http://help.opera.com/Windows/10.20/en/cookies.html>

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta mentre alcuni form di acquisizione dati prevedono la possibilità di comunicare i dati personali dell’interessato a fornitori di servizi per ottemperare al contratto ed erogare i servizi richiesti.

 HOTEL BELLAGIO Salita Grandi 6 22021 Bellagio, Como Tel +39 031952202 Fax +39 031951966	HOTEL BELLAGIO S.r.l. Capitale sociale € 20.000,00 Sede sociale: 22021 Bellagio – Salita Grandi n.6 Tel 031-952202 fax. 031-951966 Codice fiscale e partita iva 03430390132 Mail contabilitahoteldulac@gmail.com PEC: hotelbellagio@pec.it Legale rappresentante: Garnett Jane	Modello	INFOX
		Revisione	1 <i>aggiornato al 29-10-2018</i>
			Pagina 1 di 1
Privacy Policy			

TIPI DI DATI TRATTATI

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di trenta giorni.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

Cookies

L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

- Per poter scegliere o modificare o essere informati dettagliatamente delle opzioni disponibili sull'utilizzo dei cookies da parte di HOTEL BELLAGIO S.R.L. clicca su **Cookie Policy**
- Per Internet Explorer
<http://windows.microsoft.com/en-US/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Per Safari
<http://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/cookies>
- Per Chrome
<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&hlrm=en&answer=95647>
- Per Firefox
<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Per Opera
<http://help.opera.com/Windows/10.20/en/cookies.html>

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

 HOTEL BELLAGIO Salita Grandi 6 22021 Bellagio, Como Tel +39 031952202 Fax +39 031951966	HOTEL BELLAGIO S.r.l. Capitale sociale € 20.000,00 Sede sociale: 22021 Bellagio – Salita Grandi n.6 Tel 031-952202 fax. 031-951966 Codice fiscale e partita iva 03430390132 Mail contabilitahoteldulac@gmail.com PEC: hotelbellagio@pec.it Legale rappresentante: Garnett Jane	Modello	INFOX
		Revisione	1 aggiornato al 29-10-2018
			Pagina 1 di 1
Privacy Policy			

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

FINALITA', BASE GIURIDICA E NATURA DEL CONFERIMENTO (ESEMPIO)

I Dati Personali che fornisci attraverso il Sito saranno trattati da HOTEL BELLAGIO S.R.L. per le seguenti finalità:

- a) finalità inerenti l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta (es: richiesta di contatto tramite il modulo Contatti, richieste di prenotazione, adesione ad offerte speciali, ecc.). Consenso Non richiesto. *La base giuridica si basa sull'articolo 6 par. 1 lett. b) ovvero il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;*
- b) finalità legate all'invio via email di materiale promozionale e commerciale a seguito della registrazione volontaria alla newsletter dell'Hotel. Richiede il consenso esplicito dell'interessato o l'esercizio del soft spam. *La base giuridica si basa sull'articolo 6 par. 1 lett. a) del GDPR 2016/679 ovvero richiede il consenso dell'interessato o la registrazione alla newsletter è per perseguire ai sensi dell'articolo 6 part.1 lett. f) del GDPR 2016/679 un legittimo interesse da parte del titolare del trattamento;*
- c) per valutare possibili candidature lavorative acquisendo i curricula via email come da proposte professionali presentate nella sezione "Lavora Con Noi". Richiede il consenso esplicito. *La base giuridica è in base all'articolo 111 bis del D. Lgs. 196/2003*
- d) finalità di profilazione tramite cookie di terze parti; Consenso necessario come da Cookie Policy
- e) ricerche e analisi statistiche su dati aggregati anonimi, finalizzati a misurare il funzionamento del Sito, misurare il traffico e valutare usabilità e interesse per renderlo più funzionale e performante; Consenso non necessario in quanto non si configura il trattamento di dati personali
- f) finalità relative agli adempimenti di leggi e regolamenti; Consenso non Richiesto *La base giuridica è in base all'articolo 6 par. 1 lett. c) del GDPR 2016/679;*
- g) finalità necessarie ad accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali. Consenso non Richiesto *La base giuridica è in base all'articolo 6 par. 1 lett. f) del GDPR 2016/679 ovvero il trattamento è necessario per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare;*
- h) finalità relative agli adempimenti di leggi e regolamenti; Consenso non Richiesto. *La base giuridica è in base all'articolo 6 par. 1 lett. f) del GDPR 2016/679 ovvero il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;*

TRASFERIMENTI DI DATI PERSONALI A PAESI TERZI O ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI

Alcuni dei Dati Personali dell'interessato sono trasferiti a Destinatari che si trovano al di fuori della Comunità Europea. HOTEL BELLAGIO S.R.L. assicura che il trattamento elettronico e cartaceo dei tuoi Dati Personali da parte dei Destinatari avviene nel rispetto della Normativa Applicabile che ha un ambito giuridico di applicabilità extra UE.

In caso diverso, i trasferimenti si basano alternativamente su una decisione di adeguatezza o sulle Standard Model Clauses approvate dalla Commissione Europea così come nel rispetto dei principi del Privacy Shield in caso di trasferimenti verso gli USA.

AMBITI DI COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

 HOTEL BELLAGIO Salita Grandi 6 22021 Bellagio, Como Tel +39 031952202 Fax +39 031951966	HOTEL BELLAGIO S.r.l. Capitale sociale € 20.000,00 Sede sociale: 22021 Bellagio – Salita Grandi n.6 Tel 031-952202 fax. 031-951966 Codice fiscale e partita iva 03430390132 Mail contabilitahoteldulac@gmail.com PEC: hotelbellagio@pec.it Legale rappresentante: Garnett Jane	Modello	INFOX
		Revisione	1 <i>aggiornato al 29-10-2018</i>
		Pagina 1 di 1	
Privacy Policy			

I dati personali acquisiti tramite il sito web in oggetto potranno essere comunicati a:

- la web agency D-EDGE (FASTBOOKING) per la gestione e assistenza tecnica del sito web;
- ad Enti o Uffici Pubblici in funzione degli obblighi di legge e/o contrattuali;
- società terze parti che mantengono il sito web in hosting;

Presso il titolare del trattamento è possibile richiedere la lista aggiornata dei responsabili esterni nominati ai sensi dell'art. 28 del GDPR 2016/679.

CONSERVAZIONE DEI DATI

HOTEL BELLAGIO S.R.L. tratterà i Dati Personali dell'utente per il tempo strettamente necessario a raggiungere le finalità indicate nella presente informativa e fino al tempo permesso dalla legge Italiana a tutela dei propri interessi (Art. 2947(1)(3) c.c.).

L'utente rimarrà registrato nella newsletter della società sino a quando non eserciterà il diritto di cancellazione esercitabile semplicemente con un semplice click direttamente dall'email ricevuta.

TRATTAMENTI AUTOMATIZZATI

HOTEL BELLAGIO S.R.L. non invia email profilate tuttavia utilizza cookie di profilazione. Per i dettagli dei cookie di profilazione utilizzati e della loro interazione con gli strumenti social consultare la **Cookie Policy**.

- Per Internet Explorer
<http://windows.microsoft.com/en-US/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Per Safari
<http://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/cookies>
- Per Chrome
<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&hlrm=en&answer=95647>
- Per Firefox
<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Per Opera
<http://help.opera.com/Windows/10.20/en/cookies.html>

SICUREZZA SISTEMA DI PRENOTAZIONI

FastBooking utilizza le carte di credito fornite in fase di prenotazione conformemente al protocollo di sicurezza PCI DSS (Standard di sicurezza dei dati dell'industria delle carte di pagamento). Tutte le informazioni inviate a questo sito, se in una sessione SSL, sono criptate e protette contro la divulgazione a terze parti.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

L'utente può esercitare liberamente i diritti di cui agli articoli 15 e ss del GDPR 2016/679 ovvero:

 HOTEL BELLAGIO Salita Grandi 6 22021 Bellagio, Como Tel +39 031952202 Fax +39 031951966	HOTEL BELLAGIO S.r.l. Capitale sociale € 20.000,00 Sede sociale: 22021 Bellagio – Salita Grandi n.6 Tel 031-952202 fax. 031-951966 Codice fiscale e partita iva 03430390132 Mail contabilitahoteldulac@gmail.com PEC: hotelbellagio@pec.it Legale rappresentante: Garnett Jane	Modello	INFOX
		Revisione	1 <i>aggiornato al 29-10-2018</i>
		Pagina 1 di 1	
Privacy Policy			

- revocare il consenso in ogni momento. L'Utente può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso;
- opporsi al trattamento dei propri Dati. L'Utente può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene su una base giuridica diversa dal consenso;
- accedere ai propri Dati. L'Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati;
- verificare e chiedere la rettificazione. L'Utente può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione;
- ottenere la limitazione del trattamento. Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione;
- ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali. Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la cancellazione dei propri Dati da parte del Titolare;
- ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare. L'Utente ha diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare. Questa disposizione è applicabile quando i Dati sono trattati con strumenti automatizzati ed il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, su un contratto di cui l'Utente è parte o su misure contrattuali ad esso connesse;
- proporre reclamo. L'Utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

Come esercitare i diritti

HOTEL BELLAGIO S.R.L. si è dotata di un processo organizzativo per favorire l'esercizio dei diritti degli interessati. A tale proposito è sufficiente contattare la Direzione della società all'indirizzo email: info@hotelbellagio.it

AGGIORNAMENTO E REVISIONE

La privacy policy è stata aggiornata in data 15.11.2021 a Revisione 1 e potrà essere soggetta a revisioni future